

TERMOS DE USO DA LAST WISH

Última Atualização: 16 de agosto de 2024

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Last Wish!

Esta aplicação e seu conteúdo ("**Last Wish**") são controlados e operados pela própria Last Wish. **Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a Last Wish indica Fabiano Carrijo como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: Fabiano.carrijo@lastwish.com.br.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Last Wish ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR A LAST WISH, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA LAST WISH OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A LAST WISH. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PARA ACESSÁ-LA, [CLIQUE AQUI](#) .

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a Last Wish, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail contato@lastwish.com.br.

1. O QUE É A LAST WISH?

1.1. Serviços. a Last Wish é uma plataforma que oferece os seguintes serviços:

1.1.1 Cerimônia de despedida: Registre como deseja que seja sua cerimônia de despedida—cremação, enterro, mensagem a ser lida ou transmitida—e outras preferências.

1.1.2 Meus contatos: Seus contatos mais próximos serão notificados imediatamente de que você possui uma conta na LastWish. Eles receberão uma mensagem explicativa sobre o funcionamento da plataforma e, em caso de falecimento, serão responsáveis por enviar o atestado de óbito e/ou outro documento oficial;

1.1.3 Seu Pet: Cadastre informações e orientações para os cuidados dos seus animais de estimação;

- 1.1.4 Doação de Órgãos:** Para ser doador, é essencial comunicar sua família;
- 1.1.5 Redes Sociais:** Determine o que deve ser feito com suas redes sociais após o falecimento;
- 1.1.6 Testamento/Herança:** Registre online seus testamentos oficiais e facilite o processo de herança com o mapeamento de patrimônio;
- 1.1.7 Cartórios:** Informe quais cartórios possuem reconhecimento de firma e documentos registrados;
- 1.1.8 Contas Bancárias:** Registre informações sobre suas contas bancárias ativas para facilitar o acesso dos familiares;
- 1.1.9 Contas de Serviços:** Informe detalhes sobre contas de serviços essenciais, como água, energia, internet e plataformas de streaming;
- 1.1.10 Investimentos Financeiros:** Registre seus investimentos financeiros e, se desejar, inclua uma estimativa de valor;
- 1.1.11 Seguros de Vida, Previdência e Planos Funerários:** Deixe registrado informações sobre seus seguros para facilitar o processo de sepultamento com a qualidade desejada;
- 1.1.12 Pendências, Dívidas e Impostos:** Registre suas pendências financeiras e sugestões sobre como elas devem ser tratadas;
- 1.1.13 Criptomoedas:** Registre seus ativos em criptomoedas, indicando como os contatos podem acessar sem registrar os tokens diretamente;
- 1.1.14 Imóveis:** Deixe registrados seus desejos sobre o uso e usufruto de seus imóveis, sem a necessidade de um testamento formal;
- 1.1.15 Gerar QRCode:** Crie um QR Code que direciona seus contatos e familiares a um site ou vídeo de recordação;
- 1.1.16 IA DeadBots/Griefbots:** Crie uma personificação sua em áudio e texto para que a plataforma possa gerar um dispositivo físico ou digital, permitindo que seus familiares ou entes queridos interajam com essa representação

1.2. Ressalvas. Ao utilizar A LAST WISH, você reconhece que a plataforma não tem como objetivo, de forma direta ou indireta, promover, incentivar ou induzir práticas que possa colocar em risco a vida ou a integridade física e mental dos usuários. Todos os conteúdos armazenados na plataforma refletem exclusivamente à vontade e a expressão pessoal dos próprios usuários e não representam, de nenhuma forma, o posicionamento ou a orientação da LAST WISH.

A LAST WISH não se responsabiliza por interpretações errôneas ou uso indevido das funcionalidades da plataforma que possam levar a ações prejudiciais ou fatais. Em caso de dúvida ou necessidade de apoio emocional, recomenda-se que os usuários busquem imediatamente ajuda profissional por meio de serviços de apoio psicológico.

1.3. Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a Last Wish poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A LAST WISH?

2.1. Cadastro. No momento do cadastro na plataforma Last Wish, o usuário é obrigado a gravar um vídeo como parte do processo de validação de identidade. Este vídeo será armazenado de forma segura e será utilizado exclusivamente para fins de autenticação e validação da utilização da plataforma, garantindo que os desejos e instruções registrados sejam de fato provenientes do usuário cadastrado. A Last Wish compromete-se a não divulgar, compartilhar ou utilizar o vídeo gravado para qualquer outro propósito além do explicitamente mencionado. O acesso ao vídeo será restrito aos profissionais autorizados da plataforma e será tratado com o mais alto nível de confidencialidade e segurança.

2.2. Acesso. Para acessar a Last Wish e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na Last Wish, acesse nossa Política de Privacidade.

2.3. Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a Last Wish detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

2.4. Atualização das Informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na Last Wish seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3. ASSINATURA E CANCELAMENTO DE PLANOS

3.1. Assinatura. Nós da Last Wish fornecemos a assinatura de planos de serviço da seguinte maneira: gratuita e onerosa, como definido no capítulo abaixo.

3.2. Modo de Subscrição. A subscrição ao(s) plano(s) pago(s) requer o pagamento antecipado para a subscrição ao plano. Dessa forma, você estará pagando hoje pelo acesso durante o próximo ano corrente. Haverá renovação automática do plano, a não ser que você manifeste-se contrariamente requerendo o cancelamento, antes da data de faturamento.

3.3. Cancelamento da Subscrição. O cancelamento da subscrição ao plano pode ser realizado a qualquer tempo pelo usuário e será entendido como manifestação expressa de que não pretende renovar a licença no próximo período ainda não contabilizado para fins de cobrança. O cancelamento não enseja qualquer dever da Last Wish de realizar a devolução do pagamento do mês no qual o usuário optou por não renovar a relação contratual.

3.4. In-App Purchases. A aplicação possui funcionalidades que podem ser compradas dentro da plataforma, as chamadas "In-App Purchases". As eventuais compras desses serviços ocorrerão de maneira semelhante ao disposto acima.

4. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA LAST WISH?

4.1. Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados na Last Wish deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de cartão de crédito.

4.2. Preço Final. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Last Wish. A Last Wish reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento. Nunca alteraremos o valor da sua subscrição sem antes avisá-lo.

4.3. Recolhimento de Impostos. Se houver a incidência de qualquer imposto, o usuário será responsável por seu recolhimento. Em caso de eventual recolhimento por parte da aplicação, ela explicita que repassará ao usuário no preço.

4.4. Confirmação. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá em até 3 (três) dias úteis. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.

4.5. Prazo mínimo. Certos produtos ou promoções da Last Wish podem exigir um prazo mínimo de assinatura. É importante que o usuário esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.

4.6. Código Promocional. Caso a Last Wish crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA LAST WISH SOBRE A APLICAÇÃO?

5.1. Nossos Direitos. Todos os direitos relativos à Last Wish e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Last Wish, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Last Wish ("Conteúdo da Last Wish"). O Conteúdo da Last Wish é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Last Wish, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Last Wish. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Last Wish será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Last Wish.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

6.1. Propriedade Intelectual. Para nós da Last Wish, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a Last Wish garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da Last Wish.

6.2. Não-aquisição de Direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da Last Wish, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

6.3. Download de Conteúdo. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

7. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

7.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Last Wish devem ser encaminhadas por meio do e-mail fabiano.carrijo@lastwish.com.br

8. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA LAST WISH

8.1. Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso da Last Wish e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à Last Wish.

8.2. Responsabilização por Eventuais Danos. a Last Wish, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma,

responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a Last Wish.

8.3. Não-Responsabilização. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A LAST WISH NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À LAST WISH, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A LAST WISH E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA LAST WISH NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA LAST WISH. A LAST WISH SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

8.4. Perda de Lucros. Quando permitido por lei, a Last Wish e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

8.5. Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

8.6. Links Externos. É possível que a Last Wish possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a Last Wish endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. a Last Wish recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

8.7. Exclusão de Responsabilidade. Quando a Last Wish facilitar a interação de você com prestadores terceiros independentes, como Planos Funerários e Seguros, isso **não** significa que a Last Wish endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. NESSAS SITUAÇÕES, a LAST WISH ATUA COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE a LAST WISH NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. a LAST WISH NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.

9. COMO A LAST WISH LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

9.1. Criação de Conteúdo. a Last Wish poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“**Conteúdo de Usuário**”).

9.2. Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da Last Wish a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da Last Wish.

9.3. Titularidade do Conteúdo. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a Last Wish, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. **Ademais, os dados sensíveis são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos “cegos” com relação a esse Conteúdo, conforme previsto em política de privacidade.**

9.4. Exclusão do Conteúdo. A Last Wish poderá, mas não se obriga a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da Last Wish, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

10. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

10.1. Alterações. Para melhorar sua experiência, a Last Wish está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da Last Wish. Se de qualquer maneira você utilizar a Last Wish mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

10.2. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

10.3. Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Last Wish e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.4. Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@lastwish.com.br.